

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных пользователей сайта **travabot.ru**

Дата вступления в силу: **06 июля 2026 года**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта **travabot.ru** (далее — **Сайт**).

1.2. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Мальцев Федор Владимирович

ИНН: **501202503250**

ОГРНИП: **317505300043382**

Адрес: **г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 4, корп. 1**

Телефон: **+7 (495) 544-24-14**

1.3. Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой.

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие понятия:

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.

Пользователь — любое лицо, посетившее сайт **travabot.ru**.

Оператор — Индивидуальный предприниматель Мальцев Федор Владимирович.

3. Какие данные мы собираем

При использовании сайта могут обрабатываться следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- сведения о заказах;
- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- сведения об устройстве;
- cookies;
- информация о посещении страниц сайта;
- дата и время посещения сайта;
- источник перехода на сайт;
- иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для следующих целей:

- обработка обращений;
- обработка заявок;
- оформление заказов;
- доставка товаров;
- консультирование клиентов;
- предоставление технической поддержки;
- исполнение договоров;
- обратная связь с Пользователем;
- информирование о статусе заказа;
- направление документов;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации;
- улучшение качества работы сайта;
- проведение аналитики;
- предотвращение мошеннических действий.

5. Правовые основания обработки

Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании:

- статьи 24 Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона №152-ФЗ;
- иных нормативных актов Российской Федерации;

- согласия Пользователя;
 - заключаемых договоров.
-

6. Принципы обработки

Обработка персональных данных осуществляется на принципах:

- законности;
 - добросовестности;
 - минимизации данных;
 - ограничения сроков хранения;
 - обеспечения безопасности;
 - недопущения обработки избыточных данных;
 - обеспечения точности данных.
-

7. Cookies

Сайт использует файлы cookies.

Cookies применяются для:

- корректной работы сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- анализа посещаемости;
- улучшения работы сайта;
- повышения удобства использования.

Пользователь вправе отключить cookies в настройках своего браузера, однако это может привести к некорректной работе отдельных функций сайта.

8. Использование сервисов аналитики

На сайте могут использоваться сервисы веб-аналитики, позволяющие получать обезличенную статистику посещаемости.

Обрабатываемые сведения могут включать:

- IP-адрес;
- тип устройства;
- тип браузера;
- регион;
- время посещения;
- страницы сайта;
- продолжительность визита;

- действия Пользователя.
-

9. Передача персональных данных

Оператор не продает и не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- исполнения договора;
 - доставки товара;
 - требований законодательства;
 - получения согласия Пользователя.
-

10. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры защиты персональных данных, включая:

- ограничение доступа;
 - использование защищенных каналов связи;
 - защиту информационных систем;
 - предотвращение несанкционированного доступа;
 - резервное копирование данных;
 - контроль доступа к персональным данным.
-

11. Срок хранения персональных данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки либо законодательство Российской Федерации.

После достижения целей обработки персональные данные уничтожаются либо обезличиваются.

12. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения данных;
- требовать блокирования данных;
- требовать удаления данных;
- отозвать согласие на обработку;
- обращаться в уполномоченные органы по защите прав субъектов персональных данных;
- защищать свои права в судебном порядке.

13. Обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные сведения;
- своевременно сообщать об изменении своих данных;
- не предоставлять сведения третьих лиц без их согласия.

14. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей.

Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

15. Контактная информация

Оператор персональных данных:

Индивидуальный предприниматель Мальцев Федор Владимирович

ИНН: 501202503250

ОГРНИП: 317505300043382

Адрес: г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 4, корп. 1

Телефон: +7 (495) 544-24-14

Сайт: travabot.ru

По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться к Оператору по указанным контактным данным.

Настоящая Политика действует бессрочно до принятия новой редакции.